



Praktikum bei T-Home - Starker Player im zukunftsträchtigen Breitbandmarkt

T-Home ist in Deutschland der entscheidende Motor der Breitbandentwicklung. Durch die konsequente Umsetzung der Breitbandstrategie stellen wir die Weichen für langfristiges Wachstum. Stellen auch Sie jetzt Ihre Weichen, um fachlich und persönlich vorwärts zu kommen.

Unser Bereich gestaltet die Geschäftsprozesse und das zugehörige Datenmodell für den nationalen Markt Deutschland der Deutschen Telekom AG neu. Für die Konzeption nutzen wir Standards z.B. des Telemanagementforums (eTOM, SID), ITIL genauso wie externe Benchmarks. Wir begleiten oder steuern die Umsetzung in einer serviceorientierten IT- Architektur (SOA).

Engagieren Sie sich am Standort **Bonn oder Dortmund** als **Praktikant/In** im **Projekt Prozesse und Daten 2010**.

Ihre Aufgaben

- Informationsrecherche und Aufbereitung von Konzepten und Literatur
- Durchführung und Aufbereitung von Bewertungen
- Vorbereitung, Moderation und Dokumentation von Workshops
- eigenverantwortliche Mitarbeit bei der Gestaltung und Implementierung neuer Geschäftsprozesse und Datenmodelle

Ihr Profil

Sie studieren Wirtschaftswissenschaften mit dem Schwerpunkt Betriebswirtschaftslehre, Volkswirtschaftslehre, gerne auch Wirtschaftsingenieurwesen oder Wirtschaftsinformatik an einer Fachhochschule oder Universität mit guten Leistungen. Sie besitzen Kenntnisse in Analyse- und Bewertungsmethoden. Sie sind mit Gestaltungsansätzen und Tools zur Prozessgestaltung und -modellierung (wie z.B. ARIS) vertraut. Sie verfügen über gute Englischkenntnisse. Außerdem arbeiten Sie gerne in Teams und verfügen über sehr ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten. Sie stellen sich gerne neuen Herausforderungen und sind es gewohnt, strukturiert zu arbeiten.

Ihre Chance

Nehmen Sie die Chance wahr und steigen Sie bei uns als **Praktikant/In** ein.

Praktikumsbeginn: ab Oktober 2008, gerne auch später nach Absprache

Praktikumsdauer: ideal sind 6 Monate, kürzere Praktika möglich

Praktikumsort: Bonn oder Dortmund

Kontakt: Bei Interesse oder Fragen melden Sie sich bei Christian Heck,

Telefon: +49 160 939 84289 oder per E-Mail christian.heck@telekom.de

(Anmerkung Prof Heigert: Herr Heck ist ehemaliger Lehrbeauftragter an unserer Fakultät und steht für beste Betreuung während des Praktikums!)