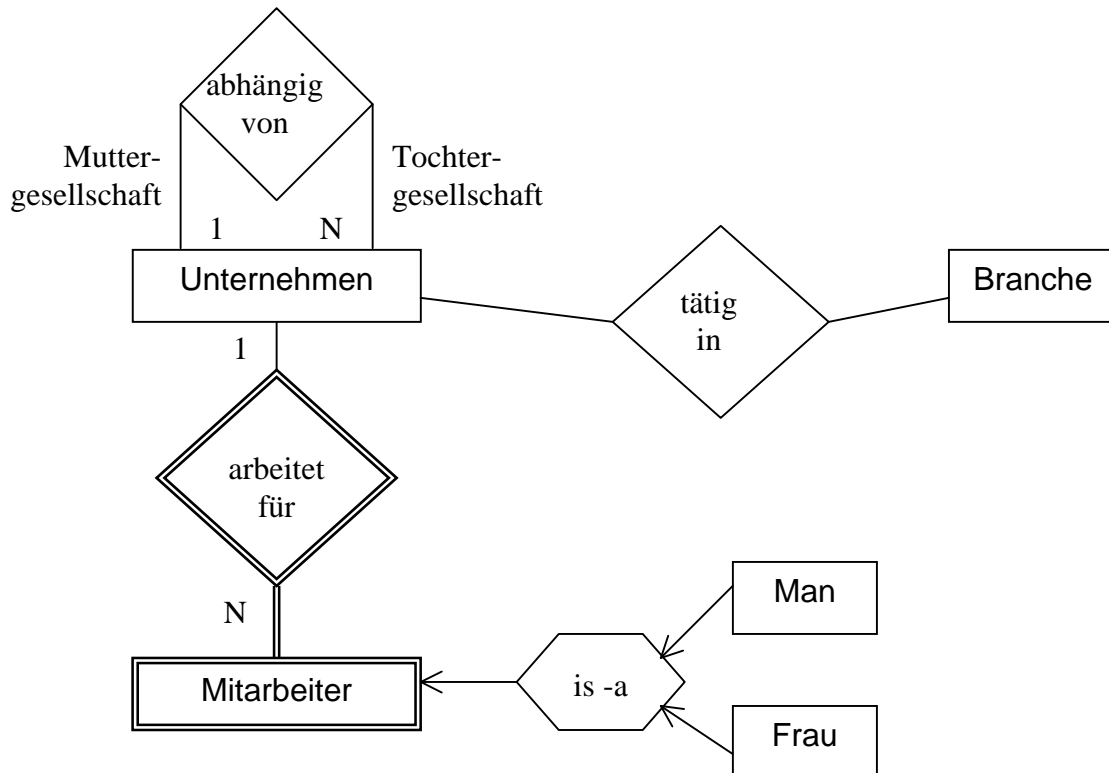




Zugelassene Hilfsmittel: keine

Klausur-Aufgabe

Gegeben sei folgendes ER Modell.



Kreuzen Sie die richtigen Aussagen an:

- Wenn ein Unternehmen nur in einer bestimmten Branche tätig sein darf, dann ist es eine 1:1 Beziehung.
- Wenn ein Unternehmen nur in einer bestimmten Branche tätig sein darf, dann ist es eine N:1 Beziehung (Unternehmen:Branche).
- Ein Mitarbeiter darf bei mehreren Firmen beschäftigt sein.
- Eine Firma beschäftigt mehrere Mitarbeiter, die nur bei dieser Firma tätig sein dürfen.
- Aus dem vorliegenden ER-Diagramm lässt sich eine Hierarchie der zu einem Konzern gehörenden Unternehmen herleiten.
- Aus dem vorliegenden ER Diagramm lässt sich bestimmen, welcher Mitarbeiter der Konzernleiter ist.
- Das Verhältnis zwischen der Anzahl der beschäftigten Männer und der beschäftigten Frauen ist mit Sicherheit ausgeglichen, wenn die Beziehungen „arbeitet für“ und „tätig in“ 1:1 Beziehungen sind.
- Es kann kein Mitarbeiter ausserhalb eines Unternehmens existieren.

Praktikums-Aufgabe: „ER Modellierung eines CRM-Moduls“

Sie haben den Auftrag bekommen, ein CRM-Modul zu entwerfen (CRM steht für Customer Relationship Management). Mit Hilfe dieses Moduls möchte man sowohl Interessenten als Neukunden anwerben als auch die Beziehungen zu den Bestandskunden pflegen.

Bei den Interessenten bzw. Kunden kann es sich sowohl um Privatpersonen als auch um Geschäftskunden (d.h. Firmen, juristische Personen) handeln. Eine Person kann sowohl als Privatkunde als auch ein bei dem Geschäftskunden beschäftigter Mitarbeiter kontaktiert werden. Hierfür ist es notwendig, dazugehörige Kontaktinformationen wie Telefon-Nummern (privat, geschäftlich, mobil), e-Mail Adressen und postalische Adressen zu speichern.

Das CRM-Modul soll die Frage beantworten können, seit wann ein Bestandskunde ein bestimmtes Produkt im Einsatz hat. Ferner sollen Interessen an noch nicht gekauften Produkten vermerkt werden. Produkte bilden sogenannte Produktfamilien, d.h. zu jedem Produkt kann es einen oder mehrere Nachfolger und/oder einen oder mehrere Vorgänger geben.

Zeichnen Sie ein entsprechendes ER-Diagramm.